



JAPO Kotikuitu erityisehdot

Soveltamisala

Näitä erityisehtoja sovelletaan Alajärven Puhelinosuuskunnan (toimittaja) valokuitupohjaisten tuotteiden ja palveluiden toimituksiin kuluttaja-, yritys- tai yhteistyöasiakkaille tuotteiden ja palveluiden loppukäyttäjänä (asiakas). Lisäksi sovelletaan toimittajan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille tai yrityksille ja yhteisöille sen mukaan, missä ominaisuudessa asiakas on sopimuksen solminut. Jos edellä mainittujen ehtojen välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti liittymäsopimusta, sitten näitä erityisehtoja ja viimeiseksi toimittajan yleisiä sopimusehtoja.

Toimittajan palveluiden yleiset sopimusehdot saatavissa JAPON myymälästä.

Kohde

JAPO Kotikuitu -liittymä mahdollistaa asiakkaille varmat ja luotettavat Internet-yhteydet laadukkaasti toteutettuna. Nopeusvaihtoehtoja on useita, joista asiakas voi valita omiin tarpeisiinsa parhaiten sopivan. Liittymän nopeusvaihtoehdot ja niiden vaihteluvälit JAPON aluedataverkossa on ilmoitettu kohdassa Nopeudet.

JAPO Kotikuitu -liittymällä toteutetaan yhteys aluedataverkkoon, josta liikenne edelleen reititetään Internetiin sekä aluedataverkon muihin palveluihin. Liittymän käyttämistä varten tietokoneessa on oltava verkkokortti sekä ulkoinen verkkopääte. Asiakkaan verkkopääte hakee käynnistyessään aluedataverkosta julkisen IP-osoitteen, jota se käyttää liikennöintiin. Verkkopääte luovuttaa tietokoneelle sisäverkon IP-osoitteen tietokoneen sitä pyytäessä. Mikäli verkkopääte on määritelty siltatukseksi, tietokone hakee käynnistyessään aluedataverkosta julkisen IP-osoitteen, jota se käyttää liikennöintiin. JAPO Kotikuitu -liittymässä ei saa pitää omia julkisia Internet-palvelimia.

Palvelun käyttö

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internet-tapaa, annettuja ohjeita sekä maksaa toimittajalle palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaan tulee käyttää palveluita siten, että toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksella kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Toimittaja ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta palvelun kanssa.

Asiakas liittyy tietojärjestelmänsä tai sen osan palveluun ja käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksilla toimivan henkilön toiminnasta palvelussa. Asiakas vastaa palvelun kautta toiselle käyttäjälle taikka toimittajan tai kolmannen palvelimelle toimittamistaan aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Toimittaja ei valvo eikä vastaa miltei osin toimitetun tai vastaanotetun aineiston sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta. Jos asiakkaan käyttämän palvelun kautta on toimitettu tai vastaanotettu aineistoa, joka loukkaa lakia tai viranomaisten antamia määräyksiä, hyvää tapaa tai tekijän- ja teollisoikeuksia, toimittajalla on oikeus poistaa tällainen

aineisto asiakasta kuulematta tai estää sen käyttö tai saanti välittömästi.

Verkon tai palvelun toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Toimittaja ei vastaa muilta kuin toimittajalta ostettujen tai vuokrattujen asiakaspääteiden yhteensopivuudesta toimittajan laitteiden kanssa. Toimittaja ei vastaa toimittajalta ostettujen asiakaspääteiden vikaantumisesta muuten kuin takuehtojen puitteissa.

Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana, eikä jälleenmyydä ostamia palveluita ilman toimittajan kirjallista suostumusta. Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua asiakkaan organisaation ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen toimittajan kanssa. Toimittaja pidättää oikeuden käyttää ns. Transparent Modea eli läpinäkyvää välimuispalvelinta (proxy).

Etätyöliittymä on työnantajan työntekijälleen järjestämä tai kustantama etätyöpalvelu. Etätyöliittymä vaatii yhteyden yritykseltä toimittajan aluedataverkkoon. Etätyöliittymä on yrityksen ja yrityksen työntekijän välinen yhteys, jonka käyttäminen Internet- tai muiden palveluiden tarjoamiseen ei ole sallittua. Etätyöliittymään voidaan lisätä toinen etätyöpalvelu sekä Internet-palvelu tilaajan suostumuksella.

Tunnisteet

Toimittajan asiakkaan käyttöön luovuttamat tunnisteet, joita ovat esimerkiksi käyttäjätunnus, salasana ja numero, säilyvät toimittajan omistuksessa eikä asiakkaalla ole oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä.

Tietoturva

Asiakkaan on säilytettävä tunnisteensa huolellisesti siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava toimittajalle, tunnisteiden johtumisesta ulkopuolilisille. Asiakas vastaa tunnisteiden avulla tapahtuneesta käytöstä sekä tunnisteiden vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista. Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojausten tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen viruksien tai haittaohjelmien aiheuttamista vahingoista myös toimittajalle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

Vastuu virheissä

Toimittajan vastuu

Toimittaja vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtavat toimittajan tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Toimittaja ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksitta mahdollista, toimittaja vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Toimittajan vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan. Jos vain palvelun osa on toimittajan tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan

kolmen kuukauden maksuja vastaavaan määrään. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia. Toimittaja ei vastaa

Toimittaja ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

- siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,
- palvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksestä tai muuten vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästyneisistä palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa,
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä,
- asiakkaan huoneiston sekä taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai taitoista toimituksessa.

Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa toimittajaa, asiakas vastaa toimittajalle aiheutuneista vahingoista. Asiakas vastaa toimittajalle, toimittajan käyttämille laitteille ja ohjelmistolle, viestintäverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista.

Asiakkaan on korvattava toimittajalle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston ja toimittajan verkon yhteensopimattomuuden vuoksi. Jos kolmas osapuoli katsoo, että asiakas loukkaa toimittajalta hankkimalla palvelulla kolmannen immateriaalioikeutta, asiakkaan on ilmoitettava vaatimuksesta kirjallisesti toimittajalle viipymättä. Jos asiakas valtuuttaa toimittajan puolestaan vastaamaan kolmannen osapuolen vaatimuksiin ja antaa toimittajalle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun, toimittaja huolehtii siitä parhaaksi katsomalla tavalla omalla kustannuksellaan ja vastaa asiakkaan maksettavaksi mahdollisesti tulevista korvauksista. Korvausten maksaminen edellyttää, että vastuu oikeuksien käytöstä kuuluu sopimusehtojen mukaisesti toimittajalle.

Jos kolmas osapuoli käynnistää toimittajaa vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin toimittajaa vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä toimittajalle aiheutuvista kustannuksista. Jos toimittaja joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon toimittajalle.

Nopeudet

JAPO Kotikuitu nopeudet ja vaihteluvälit selviävät seuraavasta taulukosta. Lopullinen, toteutuva nopeus on riippuvainen mm. liittymän toteutuksesta (esim. kaapelin vaimennuksista), asiakkaan laitteistosta sekä tietokoneessa olevista ohjelmistoista. Liittymän nopeus voi olla myös hetkellisesti alle vaihteluvälin.

NOPEUS Mbit/s

VAIHTELUVÄLI Mbit/s

Lataus - /lähetysopeus	Latausnopeus	Lähetysopeus
20/5	10-20 M	2-5 M
30/5	15-30 M	2-5 M
50/10	25-50 M	5-10 M
100/10	70-100 M	5-10 M

Sähköposti

Asiakas saa käyttöönsä 5 kpl etunimi.sukunimi@japo.fi muotoista sähköpostiosoitetta, laatikon koko 50M/postilaatikko.

JAPO haluaa turvata asiakkaidensa internetin käyttöä huolehtimalla aluedataverkkonsa ja sähköpostipalveluidensa tietoturvasta ja käytettävyydestä. Tietoturvaohjelmia torjutaan mm. suodattamalla sähköpostiliikenteestä pois roskapostia. JAPO huolehtii tietoturvasta lain sallimissa ja velvoittamissa puitteissa. Käyttäjän tulee itse huolehtia tietokoneensa ylläpidosta ja tietoturvasta.

Yleiset suodatusperiaatteet JAPON tarjoamissa sähköposti-palveluissa:

Estolistat

JAPO käyttää suodattamiseen estolistoja, joilla tarkoitetaan tietokantaa, joka koostuu avoimien sähköpostipalvelimien ja tunnettujen roskapostin lähettäjien verkko-osoitteista.

Suodatusmenetelmät eivät ole aukottomia, joten roskapostia voi välittyä suodattamisesta huolimatta. JAPO ei vastaa suodatuksen vuoksi aiheutuneista mahdollisista vahingoista.

Sähköpostin käyttöön liittyvät asetukset ja määrittelyt löytyvät osoitteesta www.japo.fi

Kotisivutila

Kotisivuja on mahdollista luoda 1-5, joista jokainen on kooltaan 30 Mt. Kotisivutila tukee perus-HTML tekniikalla luotuja www-sivuja. Kotisivun osoite voi olla muotoa <http://www.japo.fi/~käyttäjätnunus> tai <http://www.japo.fi/käyttäjätnunus>.

Lisäpalvelut

JAPO Laajakaista palveluun voit tilata myös maksullisia lisäpalveluita kuten kiinteän IP-osoitteen, IP-TV:n, Internet-Puhelimen. Lisäpalveluiden hinnat löytyvät osoitteesta www.japo.fi

JAPO Kotikuitu toimitus

JAPO toimittaa liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat liittymäkohtaisessa sopimuksessa sopineet tai muutoin sopineet. Toimittaja voi käyttää alihankkijoita sekä liittymän että palveluiden toimittamisessa ja tuottamisessa. Toimitusaika sovitaan liittymäkohtaisessa sopimuksessa.

Toimituksen edellytyksenä asiakas vastaa siitä, että

- vaaditut maksut osuuskunnalle on suoritettu
- asiakas antaa toimittajalle tarpeelliset tiedot toimitusosoitteena olevan toimitusosoitteen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/tonttikartta) sekä muut toimittajan tarvitsemat tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimittamista
- asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko, ja että toimitilat ja asiakkaan hankkimat laitteet täyttävät verkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat vaatimukset ja että laitteet ovat toimintakunnossa.
- asiakas on varmistanut, ettei liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista aiheudu toimittajan verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä.
- asiakas varaa toimittajan toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakkaan edustaja on tarvittaessa toimituksessa läsnä, asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä liittymän toimituksen yhteydessä (esim. läpiviemi, maisemointi, nurmikonteko) ja
- asiakkaan antamat tiedot palvelun toteuttamiseksi ovat aina oikeat ja riittävät.

Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai – menettelyssä.

Sopimusta solmittaessa toimittaja antaa tarvittaessa lisätiedot toimituksen edellytyksenä olevista asiakkaan vastuulla olevista seikoista.

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi jos

- asiakas on ottanut liittymän käyttöön tai
- asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan päivän kuluessa toimittajan toteamasta toimituspäivästä lukien.

Toimittaja antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä tai toimittaa ne myöhemmin, kuitenkin ennen liittymän aktiivikäyttöön ottamista. Käyttöohjeen puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästy-miseksi tai virheeksi, jos puute ei estä liittymän käyttämistä.

Liittymän toimituksiin ei kuulu muiden kuin itse liittymään yhteyden muodostavan laitteiston toimitus. Päätelaite on asiakkaan omaisuutta. Päätelaite on ainoastaan JAPON etähallinnassa, jos asiakkaan kanssa ei muuta sovi-ta. Liittymän toimitukseen ei kuulu laitteistojen eikä ohjelmistojen toimituksia. Laitetoimituksiin ei kuulu huoltoa tai ylläpitoa muutoin kuin takuu- ja virhevastuuehtojen mukaisesti. Jos toimitukseen sisältyy ohjelmistotoimituksia, niiden päivitykset ja muutokset eivät kuulu toimitukseen. Liittymän toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä. Edellä luetelluista tapauksista voidaan poiketa kirjallisella sopimuksella.

JAPOlla on oikeus rakentaa liittymäverkkoa asiakkaan kiinteistön kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin, jos on tarkoituksenmukaista, että viereinen tai muu lähellä oleva kiinteistö tai sitä vastaava kohde liitetään tällä tavalla liittymäverkkoon. Yhtiö vastaa tällaisista toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista.

Omistussuhde

Kohteen sisäverkko siihen kuuluvine laitteineen on liittymän omaisuutta. Omistusraja-pinta on kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisä-verkkoon kuuluvat Liittymän laitteet liitetään JAPON yleisen kiinteän televerkon johtoihin.

Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimus on voimassa joko toistaiseksi tai sovitun minimiajan, jonka aikana sopimusta ei voi irtisanoa. Sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana ja se voidaan tarvittaessa purkaa sopimusehtojen mukaisesti.

Nopeusluokan hinta määräytyy osoitteen mukaan kulloinkin voimassaolevan JAPO Kotikuitu -hinnaston mukaisesti (www.japo.fi).

Viestintäverkon rakennus- ja kunnossapitotyö sekä tietoturvatoinenpiteet

Toimittajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tarjonta tai rajoittaa sen käyttöä ilman asiakkaan suostumusta, jos toimenpide on välttämätön viestintäverkon rakennus- tai kunnossapitotyön, tietoturvan tai viestintäpalveluihin liittyvien järjestelmien huolto- ja kunnossapitotöiden vuoksi. Keskey-tyksestä tiedotetaan asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan hyvissä ajoin ja keskeytys tehdään asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa aiheuttavalla tavalla.

Häiriötilanteet ja virheet viestintäpalvelussa

Häiriöilmoituksia otetaan vastaan joka päivä 24 tuntia vuorokaudessa numerossa 10019 ja matkapuhelimesta soitettuna (06) 557 0019.

Viestintäpalveluille ei voida taata keskeytyksetöntä toimivuutta, sillä palveluiden luonteeseen kuuluvat ajoittain toistuvat, tilapäiset katkokset ja häiriöt. Viestintäpalvelu ei ole virheellinen, jos se keskeytyksistä huolimatta toimii siten kuin vastaava viestintäpalvelu yleensäkin. Palveluiden toiminnalli-suudessa voi esiintyä katvealueita ja paikallista tai tilapäistä tietoliikenteen katkeamista tai hidastumista, joka voi johtua esim. radiotekniikasta, tiedonsiirrosta, viestintäverkkojen ominaispiirteistä, kuormituksesta tai haittaliikenteestä. Viestien

välittämisen ja tietoliikenteen suodatus tai rajoittaminen voi epäonnistua.

Ongelmatilanteet

Palveluun liittyvissä ongelmatilanteissa palvelee JAPO Asiakastuki puh. (06) 557 0124. Käyttöönottoon ja käyttöön liittyvää tukea on saatavilla arkisin klo 8-16.

Hinnoittelu

Liittymän hinnoittelussa on käytössä kiinteä kuukausimaksu. Liittymän ja toimitusvaihtoehtojen hinnoittelu perustuu kulloinkin voimassa olevaan JAPO Laajakaista -hinnastoon, josta voimassaoleva hinta löytyy osoitteen perusteella. Hinnasto löytyy osoitteesta www.japo.fi

Muut ehdot

Sopimukseen sovelletaan Alajärven Puhelinosuuskunnan yleisiä sopimusehtoja.

Lisätietoja

Lisätietoja JAPO Laajakaista-liittymistä sekä saatavuudesta saa JAPON asiakaspalvelusta.

Osoite: JAPO, Kauppakatu 10, 62900 ALAJÄRVI.

Puh. (06) 557 0124

www.japo.fi